

重要事項説明書

1. 事業所の概要

事業所名	たるみのもり訪問看護ステーション
所在地	〒655-0033 神戸市垂水区旭が丘2丁目3番2号
事業所指定番号 (介護)	2860890264
事業所指定番号 (医療)	089,026.4
所長・連絡先	眞鍋 直子 電話：078-706-1100
サービス提供地域	神戸市垂水区、西区 その他 須磨区、明石市

2. 事業所の職員体制

職種	従事するサービス内容等	人員
所長	管理者は業務の管理を一元的に行います。	1名(常勤)
訪問看護師	かかりつけの医師より訪問看護指示書を受けた後、利用者のお体の状態に合せ、必要に応じたサービスを提供します。	2名(常勤) 8名(非常勤)
理学療法士	利用者のお体の状態に合わせ、リハビリテーションを目的としたサービスを提供します。	1名(常勤) 2名(非常勤)
作業療法士		0名(常勤) 0名(非常勤)
言語聴覚士	言語障害・嚥下困難等のリハビリテーションを目的としたサービスを提供します。	0名(常勤) 0名(非常勤)
事務職員	事務業務を行います。	0名(常勤) 1名(非常勤)

3. 営業日及び営業時間

(1) 基本営業日及び営業時間

営業日	営業時間
営業日：月曜日から日曜日まで 定休日：なし	午前8時30分～午後5時30分

4. 事業の目的と運営方針

(1) 事業の目的

居宅においてかかりつけの医師が訪問看護サービス（以下「サービス」といいます）の必要を認めた利用者に対し、在宅福祉サービスおよび保健サービスとの連携を図りながら適切なサービスを提供し、利用者の生活の質の向上を図ることを目的とする。

(2) 運営方針

- 1) サービスの実施にあたっては、かかりつけ医師の指示のもと、利用者の心身の特性を踏まえて、生活の質の確保を重視し、健康管理、全体的な日常生活動作の維持・回復を図るとともに、在宅医療を推進し、快適な在宅療養が継続できるように支援を行います。
- 2) 訪問看護事業所は人事・財務・物品管理等に関し、管理者の責任において関係法令を遵守し、健全に運営を行います。
- 3) サービスの実施にあたっては、関係市町村、地域の医療、保健、福祉サービス機関、地域包括センター、住民による自発的な行動による介護予防、サービスを含めた地域における様々な取り組みを行う者との密接な連携に努め、協力と理解のもとに適切な運営を図ります。

5. サービス内容

- 1) 健康状態の観察（血圧・体温・呼吸の測定、病状の観察）
- 2) 日常生活の看護（清潔・排泄・食事など）
- 3) 在宅リハビリテーション看護（体位変換・寝たきりの予防・手足の運動など）
- 4) 介護方法の指導や在宅療養における各種ご相談
- 5) 認知症の方の看護およびご相談
- 6) 医療処置（カテーテル類の管理・褥瘡の処置・点滴・在宅酸素など）
- 7) 生活用具や在宅サービス利用についての相談
- 8) 終末期における看護

6. サービス利用料及び利用者負担 ⇨ 別紙ご参照ください

7. 秘密保持

事業所及び事業所の職員は、業務上知り得た利用者又はその家族の秘密及び個人情報を持します。但し、居宅サービス計画を作成するにあたり、サービス事業者に開示しなければならない情報、主治医への報告、市区町村への情報提供等については、事前に利用者又はその家族から、文書で同意を得るものとします。

8. 業務継続計画未実施減算

- ・感染症や非常災害の発生時において、利用者に対するサービスの提供を継続的に実施するための、および非常時の体制で早期の業務再開を図るための計画（実務継続計画）を策定します。
- ・当該業務継続計画に従い、必要な措置を講じます。

9. 高齢者虐待防止措置未実施減算

- ・虐待防止のための対策を検討する委員会（テレビ電話装置等の活用可）を定期的に開催し従業者へ周知徹底します。
- ・虐待防止の指針を整備します。
- ・従業者への虐待防止のための研修の定期的実施をします。
- ・上記措置を実施するための担当者を設置します。

10. 相談窓口、苦情対応

- 当事業所のサービスに関する相談や苦情については、次の窓口で対応致します。

電話番号	078-706-1100
FAX 番号	078-706-2100
担当者	眞鍋 直子（所長）
その他	相談・苦情については、所長及び担当訪問看護師等が対応します。 不在の場合でも、対応した者が必ず「苦情相談記録」を作成し、 担当者、所長に引き継ぎます。

- 上記以外に、次の窓口においても苦情申し立て等ができます。

介護 保 険	神戸市保健福祉局 介護指導課	所在地：神戸市中央区加納町 6-5-1
		電話番号：078-322-6326
		FAX 番号:078-322-6762
		対応時間：平日 8:45～12:00 13:00～17:30
	兵庫県国民健康保険団体連合会 介護サービス苦情相談窓口	所在地：神戸市中央区三宮町 1-9-1
		電話番号：078-332-5617
		対応時間：平日 8:45～17:15
	神戸市生活情報センター (契約についてのご相談)	所在地：神戸市中央区橘通 3-4-1
		電話番号：078-371-1221
		対応時間：平日 8:45～17:30
医 療 保 険	神戸市医療安全相談窓口	所在地：神戸市中央区加納町 6-5-1
		電話番号：078-322-6794
		FAX 番号：078-322-6763

9. 運営法人の概要

事業 者	株式会社 フォレスト訪問看護ステーション
代 表 者	岩井 民子
所在地・連絡先	〒655-0033 神戸市垂水区旭が丘 2 丁目 3 番 2 号
事業 所	たるみのもり訪問看護ステーション
管 理 者	村上 京子
所在地・連絡先	〒655-0033 神戸市垂水区旭が丘 2 丁目 3 番 2 号

以上